

testxchange

⚡ HIRING

Customer Success Agent

(Praktikum / Werkstudent in Berlin, Deutschland)

Wir brauchen Dich - um die Testbranche zu revolutionieren!

Du bist auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Du willst in einem B2B-Tech-Start-up in Berlin durchzustarten?

Über Testxchange

Begleite uns auf unserer Mission, die Test- und Zertifizierungs-Industrie zu revolutionieren, indem wir die führende digitale Plattform für die TIC-Industrie (TIC: Testing, Inspection & Certification) aufbauen, einen 200 Milliarden Euro schweren B2B-Markt.

Wusstest Du, dass praktisch alle physischen Produkte, die wir täglich benutzen (Lebensmittel, Telefone, Autos, usw.), getestet und zertifiziert werden müssen, bevor sie an Endkunden verkauft werden können? Dies geschieht in mehr als 50.000 Testlabors auf der ganzen Welt. Testxchange verbindet diese Labore über unseren Marktplatz mit den Herstellern von Produkten. Durch die Nutzung der Testxchange-Plattform können Labore und Kunden effizienter zusammenarbeiten und Zeit und Geld sparen. Unsere Plattform bietet einen riesigen Effizienz- und Transparenzvorsprung und ist ein echter Quantensprung in einer unter-digitalisierten Branche, und das zum genau richtigen Zeitpunkt.

Unser Team aus erfahrenen Ingenieuren und hoch motivierten Experten arbeitet hart daran, die digitale Infrastruktur der Zukunft für die TIC-Branche aufzubauen. Wir bieten genau die richtige Mischung aus Innovation, Kundennutzen, Spaß an der Arbeit und haben das Ziel, einen wirklich positiven Einfluss auf unseren Markt zu haben, und zwar auf globaler Ebene.

Was Du bei uns tun wirst:

- Du wirst unser Customer-Support Hero und ein wichtiger Ansprechpartner im Bereich Customer Service sowohl für unsere Kunden als auch für unser internes Team.
- Du hast den Überblick und kümmerst Dich um sämtliche Kundenanfragen. Du hilfst und betreust unsere Kunden und bist ständig in interner Abstimmung mit Deinem Team zu den laufenden Projekten.

- Du klärst und begleitest alle Anfragen von Anfang und stellst sicher, dass diese alle erfolgreich vermittelt werden.
 - Du dokumentierst Deine Kundeninteraktionen in unserem CRM-System.
 - Du identifizierst, reproduzierst und dokumentierst Fehler in unseren Prozessen für unser Entwickler- und unser Operations-Team.
 - Du machst jede Menge Dinge, die Du noch nie vorher gemacht hast und Du lernst, diese wie ein Profi zu tun
-

Du bist die richtige Person für uns, wenn:

- Du studierst idealerweise derzeit in den Bereichen Wirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen oder Marketing mit guten Noten.
 - Du hast bereits erste Erfahrungen in der (technischen) Kundenbetreuung gesammelt und bist ein begeisterter Problemlöser.
 - Du bist ein toller Kommunikator und begeisterst Deine Mitmenschen mit Deiner sympathischen, souveränen und verbindlichen Art
 - Du bist deutscher Muttersprachler und sprichst fließend Englisch. Andere Sprachen sind ein Plus!
 - Du bist ein guter Teamplayer und kannst gleichzeitig sehr gut selbstständig arbeiten.
 - Du hast eine starke analytische Denkweise, bist sehr gut organisiert mit hast eine achtetest hervorragend auf Details.
 - Du bist in Deutschland ansässig, idealerweise in Berlin.
-

Was wir zu bieten haben:

- Eine anspruchsvolle Aufgabe in einem bereits erfolgreichen Start-up mit großem Potenzial und die Möglichkeit, die Zukunft eines wichtigen Marktes mitzugestalten, der uns alle tagtäglich betrifft.
 - Eine gut bezahlte studentische Teilzeitstelle mit der Option auf eine Festanstellung.
 - Die Mitarbeit in einem internationalen und engagierten Team von großartigen Experten. Great people only!
 - Flexible Arbeitszeiten und vollständige Remote-Arbeit ist möglich.
 - Täglicher Austausch und regelmäßiges Coaching, Anleitung und Mentoring.
 - Die Möglichkeit, mit Top-Corporates (Dax-Konzern, Automotive OEMs, etc.) zusammenzuarbeiten
 - Eigenverantwortung vom ersten Tag an in einem Umfeld mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen.
-

Als Team glauben wir an Vielfalt und Chancengleichheit, unabhängig von Rasse, Geschlecht, Alter, religiöser Überzeugung, körperlichen Fähigkeiten, Familienstand oder sexueller Orientierung, und wir erwarten das Gleiche von Dir!

Willst Du mehr erfahren?

Dann schick uns Deine Bewerbung!

 jobs@testxchange.com

Bitte teilen Sie uns in Deiner Bewerbung mit (1) Warum Du gerade bei testxchange arbeiten möchtest und (2) warum Du glaubst, dass Du der beste Wahl für diese Stelle bei uns bist und wir Dich unbedingt einstellen sollten!